

《可孚APP隐私保护政策》

生效日期：2024年3月15日

更新提示

概要

可孚APP是由可孚医疗科技股份有限公司（以下简称“我们”）提供的为帮助用户解决使用我们及关联公司运营的系列产品中遇到的问题而向用户提供客户服务的产品。我们的注册地为长沙市雨花区振华路816号

您可以通过阅读本隐私政策详细了解我们对个人信息的收集和处理方式，以便您更好地了解我们的服务并作出适当的选择。同时，我们对可能收集的您的敏感信息及相关重点内容，已采用粗体特别提示，希望您阅读时特别关注，一旦您开始使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品和服务，即视为您同意本隐私政策（含更新版本）的全部内容，同意我们按本隐私政策收集、使用、保存、共享和处理您的相关信息。

您同意本隐私政策表示您已经了解并同意在相关场景下，为实现功能运行，我们将对您的相关个人信息进行处理。但这并不代表只要您开始使用我们的产品与/或服务，我们将处理本隐私政策中涉及的全部个人信息。仅当您使用特定功能时，我们才会根据最小必要原则，为实现向您提供服务的目的，处理您的相关个人信息。

为说明APP会如何收集、使用和存储您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本政策向您阐述相关事宜，其中要点如下：

- 1、我们将逐一说明我们收集的您的个人信息类型及其对应的用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。
- 2、为了解您在具体我们及可孚关联公司运营的产品/服务中的咨询（下称“咨询产品”），我们需要获取您在咨询产品（例如：呼吸机/制氧机/便携式制氧机/便携式呼吸机）中的相关信息，在获取相关信息前，我们将获得您的同意。同时，我们将在您已同意的咨询产品的隐私政策约定的范围内使用您的个人信息，且仅用于解决您的咨询目的使用。具体您可通过查看咨询产品的隐私政策了解详细信息。
- 3、当您使用APP一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些敏感信息，**例如在登录设备操作时，我们可能需要向您获取姓名/性别/体重、疾病类型、电话号码等身份信息**。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用的其他功能。
- 4、目前，APP不会主动共享或转让您的个人信息至我们或咨询产品运营方以外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至除我们以外的第三方情形时，我们会直接征得或确认第三方征得您对上述行为的明示同意，但因保护用户权益或保护咨询产品生态安全需要除外。此外，我们会对外提供信息的行为进行风险评估。

如您想了解更加详尽的信息，请根据以下索引阅读相应章节：

- 1 我们怎样收集和使用您的个人信息
- 2 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 3 我们如何储存和保护您的个人信息
- 4 您怎样管理您的个人信息
- 5 隐私政策的变更
- 6 您如何联系我们

1 我们怎样收集和使用您的个人信息

APP是由我们提供的为帮助用户解决使用我们及关联公司运营的系列产品中遇到的问题而向用户提供客户服务的产品。在您使用产品服务的过程中，我们会遵循合法、正当、最小必要、公开透明的原则，按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息，用以向您提供服务。

1.1 个人信息收集使用说明

当您使用APP时，我们会通过您的明确授权向第三方账号获取您的微信帐号信息，您可以选择拒绝或关闭第三方账号授权，但拒绝或关闭后您将无法登录使用表单提交、呼吸机使用情况、呼吸机设备绑定、呼吸治疗报告等功能，但您仍可以正常使用APP提供的其他服务。**同时，我们会获取您的手机号码授权**，您可以选择拒绝或关闭，拒绝或关闭后您将看到统一的默认头像、昵称，但不影响您正常使用APP提供的其他服务。当您通过电话咨询/在线咨询/表单填写/工具查询的方式来咨询您在使用我们及/或我们关联公司运营的系列产品遇到的问题时，为了及时准确的解决您的问题，我们需要获取您所咨询产品（例如：呼吸机/制氧机）的相关信息。如当您在APP遇到问题时，我们将会收集您的问题现象、联系手机、姓名、购买呼吸机设备型号、申诉原因信息，以帮助您准确解决问题。根据您所咨询的产品及问题的不同，我们需要收集的个人信息可能会有所不同，请查阅下列《APP用户信息收集清单》详细了解我们在具体咨询业务、具体功能下所需要收集的个人信息字段、目的和方式。您可以选择拒绝授权或不提供相关个人信息，这有可能使得我们无法为您定位或解决咨询问题，但不影响您正常使用APP提供的其他服务。

1.2 权限申请使用说明

为向您提供完善、优质的服务，APP会申请和使用下列权限获取相关信息。您可以在您的手机、平板等终端设备或微信内中对相关权限进行管理，从而限制获取相关信息。

相册权限：当您在选择头像时上传图片操作时，我们需要通过选中的照片来展示对应的信息。相册权限是敏感权限，拒绝提供该权限会影响您使用我们提供的需提供照片的表单提交功能，但不会影响您正常使用产品的其他功能。您可以随时访问系统“设置”来管理照片权限。

另外，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- f) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- g) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
- h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；
- j) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的；
- k) 个人信息控制者为学术研究机构，出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- f) 法律法规规定的其他情形等。

请您理解，我们向您提供的功能和服务是不断更新和发展的，如果某一功能或服务未在前述说明中且收集了您的信息，我们会通过页面提示、交互流程、网站公告等方式另行向您说明信息收集的内容、范围和目的，以征得您的同意。请您注意，目前我们不会主动从咨询产品运营方以外的第三方获取您的个人信息。如未来为业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您告知个人信息的来源、类型及使用范围，如我们开展业务需进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方提供个人信息时的授权同意范围，我们将在处理您该等个人信息前征得您的授权同意。此外，我们也将严格遵守相关法律法规的规定，并要求第三方保障其提供的信息的合法性。

2 我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

2.1 共享

目前，我们不会主动共享或转让您的个人信息至咨询产品运营方以外的第三方，如存在其他共享或转让您的个人信息或您需要我们将您的个人信息共享或转让至第三方情形时，我们会直接或确认第三方征得您对上述行为的明示同意。

2.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司，组织和个人，但以下情况除外：

- 1) 您自行提出要求的；
- 2) 事先已征得您的明确授权同意；
- 3) 如我们进行兼并、收购、重组、分立、破产、资产转让或类似的交易，如涉及到个人信息转让，我们会要求新持有人继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

2.3 公开披露

如果您的行为违反管理规则或者违反法律法规，我们在对您的帐号进行处罚时，有可能会披露相关帐号的必要信息，除此之外，我们不会公开披露您的信息。

但根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

3 我们如何储存和保护您的个人信息

3.1 个人信息的存储

储存地点：我们会按照法律法规规定，将境内收集的用户个人信息存储于中国境内。如果您的个人信息存储地点从中国境内转移到境外的，我们将严格依照法律的规定执行。

存储期限：一般而言，我们仅为实现服务目的所必需的最短时间保留您的个人信息。但在下列情况下，我们有可能因需符合法律要求，更改个人信息的存储时间：

- 1) 为遵守适用的法律法规等有关规定；
- 2) 为遵守法院判决、裁定或其他法律程序的规定；
- 3) 为遵守相关政府机关或法定授权组织的要求；
- 4) 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
- 5) 为执行相关服务协议或本政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的用途。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形时，我们将采取例如，推送通知、公告等形式通知您，并在合理的期限内删除或匿名化处理您的个人信息。

3.2 个人信息的保护

安全保护措施：我们努力为用户的信息安全提供保障，以防止信息的泄露、丢失、不当使用、未经授权访问和披露等。我们使用全方位的安全保护措施，以确保用户的个人信息保护处于合理的安全水平，包括技术保护手段、管理制度控制、安全体系保障等诸多方面。

我们采用业界领先的技术保护措施。我们使用的技术手段包括但不限于防火墙、加密（例如SSL）、去标识化或匿名化处理、访问控制措施等。此外，我们还会不断加强安装在您设备端的软件的安全能力。例如，我们会在您的设备本地完成部分信息加密工作，以巩固安全传输；我们会了解您设备安装的应用信息和运行的进程信息，以预防病毒、木马等恶意程序。我们建立了保障个人信息安全专门的管理制度、流程和组织。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务并进行审计，违反义务的人员会根据规定进行处罚。我们也会审查该管理制度、流程和组织，以防未经授权的人员擅自访问、使用或披露用户的信息。

我们建议您在使用产品和服务时充分注意对个人信息的保护，我们也会提供多种安全功能来协助您保护自己的个人信息安全。

安全事件处置措施：若发生个人信息泄露、损毁、丢失等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会及时以推送通知、

邮件等形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告等方式发布警示。

3.3 我们如何处理未成年人提供的个人信息

我们的产品和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得创建自己的用户账号。

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满14周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的非成年人使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本政策的规定保护非成年人用户信息的保密性及安全性。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了非成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

4 隐私政策的变更

为了给您提供更好的服务，我们会根据产品的更新情况及法律法规的相关要求更新本《隐私政策》的条款，更新构成本《隐私政策》的一部分。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会在更新时以推送通知、弹窗或其他适当形式向您展示变更后的政策，若您继续使用我们的服务，即表示同意受经修订的政策约束。

5 您如何联系我们

我们设立了专门的个人信息保护团队和个人信息保护负责人，如果您对本隐私政策或个人信息保护相关事宜有任何疑问或投诉、建议时，您可以通过以下方式与我们联系：

- 1) 通过<http://www.cofoe.com.cn/contact/>与我们联系进行咨询；
- 2) 发送邮件至

3) 邮寄信件至：长沙市雨花区万家丽中路一段436号

我们将尽快审核所涉问题，并在十五（15）日内或法律法规规定的期限内予以反馈。

6 争议解决

因本政策以及我们处理您个人信息事宜引起的任何争议，您可随联系我们要求给出回复，如果您对我们的回复不满意的，认为我们的个人信息处理行为严重损害了您的合法权益的，您还可以通过向本隐私政策服务提供商【可孚医疗科技股份有限公司】所在地【长沙市雨花区】有管辖权的人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

可孚医疗科技股份有限公司